

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“MỞ TRIỆU NIỀM VUI – MỪNG NGÀY GẶP LẠI”
TRÊN ỨNG DỤNG AB DITIZEN

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở triệu niềm vui – Mừng ngày gặp lại
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tiền (Hoàn 50% giá trị giao dịch thanh toán, tối đa 50.000đ/01 giao dịch), Lãi suất tiết kiệm
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2023 đến 31/03/2024 hoặc đến khi hết ngân sách quà tặng tùy theo điều kiện nào đến trước, trong đó
 - 01/11/2023 – 31/01/2024: thời gian triển khai chương trình tặng ưu đãi cho KH (gồm Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2).
 - 01/02/2024 – 31/03/2024: thời gian cho phép các KH nhận được Khuyến mại 2 nhưng chưa sử dụng trong giai đoạn 01/11/2023 – 31/01/2024 có thể sử dụng ưu đãi.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Tiết kiệm online, Dịch vụ thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, mua thẻ điện thoại qua app AB Ditizen.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng đã không có giao dịch chủ động trên Tài khoản thanh toán trong 03 tháng gần nhất tính đến thời điểm chạy chương trình – không bao gồm Khách hàng đang nắm giữ sản phẩm Tiết kiệm có kỳ hạn tại tháng chạy chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Khách hàng được nhận khuyến mãi cụ thể như sau:

Loại ưu đãi	Điều kiện	Thành tiền
Khuyến mại 1: Ưu đãi Sản phẩm Tiết kiệm online	Tặng lãi suất tối đa 0.25% cho KH mở sổ tiết kiệm online trên ABDitizen	
Khuyến mại 2	Hoàn tiền 50% tối đa 50,000đ/giao dịch, áp dụng cho 3 giao dịch được thực hiện trong 3 tháng khác nhau	1.470.000.000
	Tổng cộng	1.470.000.000đ

(Số tiền bằng chữ: Một tỷ bốn trăm bảy mươi triệu đồng)

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1. Quy định cụ thể đối với Khuyến mại 1:

Cộng lãi suất: áp dụng cho sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện:

- Cộng 0.25% lãi suất tiền gửi cho 01 sổ tiết kiệm mở mới đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình, áp dụng với hình thức trả lãi cuối kỳ.
- Sản phẩm áp dụng “Tiền gửi trực tuyến” mở trên kênh AB Ditizen, không áp dụng với kỳ quay vòng.
- Đối với hình thức lĩnh lãi hàng tháng & hàng quý, mức lãi suất ưu đãi là lãi suất quy đổi từ mức lãi suất ưu đãi của hình thức trả lãi cuối kỳ.

Kỳ hạn áp dụng: từ 1 – 60 tháng.

Lãi suất này có thể thay đổi theo lãi suất “Tiền gửi trực tuyến” mở trên kênh AB Ditizen do ABBank ban hành từng thời kỳ.

8.2. Quy định cụ thể đối với Khuyến mại 2:

Khách hàng được nhận khuyến mãi dưới hình thức hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán của chính Khách hàng tại ABBank, cụ thể như sau:

- Hoàn tiền 50% tối đa 50,000 VND/giao dịch
- Giao dịch được áp dụng: Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ điện thoại
- Giao dịch hợp lệ: là giao dịch được thực hiện thành công qua Tài khoản thanh toán để Thanh toán hóa đơn/ Mua mã thẻ điện thoại/ Nạp tiền điện thoại trên App ABDitizen. Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ
- Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ Thanh toán hóa đơn/ Mua mã thẻ điện thoại/ Nạp tiền điện thoại trên App ABDitizen trong thời gian khuyến mại sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán hợp lệ của chính Khách hàng tại ABBank (là Tài khoản thanh toán còn hoạt động và không bị dừng giao dịch ghi Có tại thời điểm trao tặng khuyến mại)
- Mỗi Khách hàng được hoàn tối đa 03 lần cho 03 giao dịch thanh toán vào 03 tháng khác nhau.
- Trường hợp KH có nhiều giao dịch thỏa mãn điều kiện trong tháng của CTKM này, chỉ áp dụng cho giao dịch đầu tiên thỏa mãn giao dịch hợp lệ.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng thỏa mãn điều kiện của Chương trình này, ưu tiên cho Khách hàng thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ có thời gian giao dịch sớm nhất (căn

cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống ABBank theo ngày, giờ, phút, giây, mili giây) và theo quyết định thông báo của ABBank.

- Trong trường hợp số tiền được hoàn của Khách hàng lớn hơn số tiền ưu đãi còn lại của Chương trình, ABBank có quyền không thực hiện hoàn giao dịch này cho Khách hàng.
- Thời gian thực hiện tháng được tính từ 0:00 ngày đầu tiên và kết thúc vào lúc 23.59 của ngày cuối cùng của tháng triển khai, được chia thành 05 tháng thực hiện như sau:
 - Tháng thực hiện thứ nhất: 01/11/2023 – 30/11/2023
 - Tháng thực hiện thứ hai: 01/12/2023 – 31/12/2023
 - Tháng thực hiện thứ ba: 01/01/2024 – 31/01/2024
 - Tháng thực hiện thứ tư: 01/02/2024 – 29/02/2024
 - Tháng thực hiện thứ năm: 01/03/2024 – 31/03/2024
- Quà tặng là tiền mặt được chuyển vào tài khoản của khách hàng ngay khi khách hàng đạt điều kiện chương trình.
- ABBank sẽ hoàn tiền theo nội dung của Thẻ lệ này vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại ABBank trong vòng tối đa 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại mục 8.2 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thẻ lệ này (nếu có)
- Trong một số trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhưng chưa được hưởng ưu đãi, ABBank sẽ rà soát và hoàn cộng tiền vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm Khách hàng phát sinh giao dịch đạt điều kiện ưu đãi.
- Việc hưởng ưu đãi của Khách hàng tại chương trình này không làm ảnh hưởng tới việc Khách hàng được ưu đãi theo chương trình khác của ngân hàng

8.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình khuyến mại, Khách hàng phải thông báo trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch thành công cho ABBank qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 1159, địa chỉ email: dichvukhachhang@abbank.vn. ABBank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này

8.4. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8.1 và 8.2;

- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có)

8.5. Quyền và trách nhiệm của ABBank

- ABBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của Khách hàng.
- Trong trường hợp ABBank có cơ sở hợp lý để tin rằng: Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp, ABBank có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho Khách hàng và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với ABBank hoặc hình thức khác mà ABBank xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: ABBank được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại ABBank để thu hồi khuyến mại của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của Khách hàng. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để ABBank được quyền chủ động ghi Nợ Tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của Khách hàng.
- Quyết định của ABBank về việc xác định Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.