

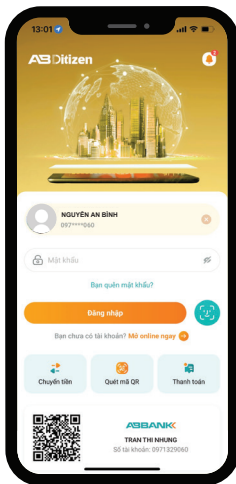
HƯỚNG DẪN DỬ DỤNG TÍNH NĂNG CHATPAY



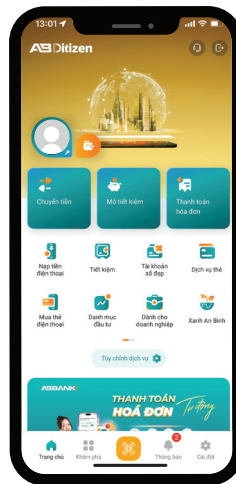
| www.abbank.vn

| 1800 1159

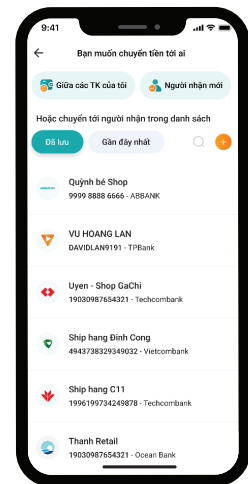
CÁCH 1: TRUY CẬP NHANH TỪ DANH BẠ TÀI KHOẢN



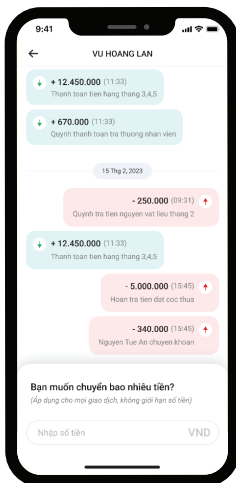
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng AB DITIZEN



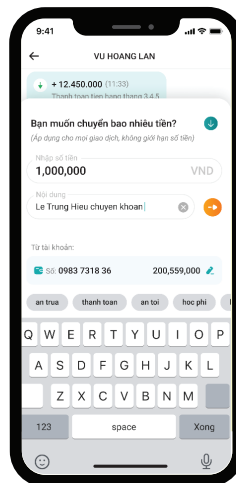
Bước 2: Tại màn hình chính, nhấn vào biểu tượng "Chuyển tiền"



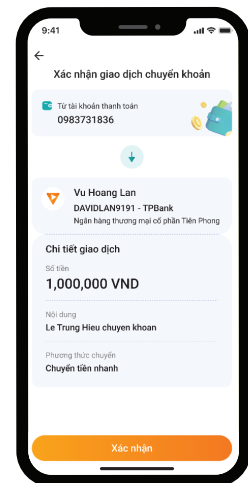
Bước 3: Chọn tài khoản muốn muốn giao dịch tại "Đã lưu" hoặc "Gần đây nhất"



Bước 4: Xem chi tiết lịch sử giao dịch với 1 người cụ thể

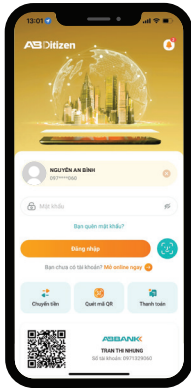


Bước 5: Nhập số tiền & nội dung chuyển tiền, chọn biểu tượng "Gửi"

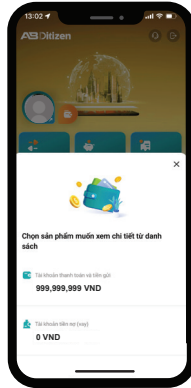


Bước 6: Xác nhận giao dịch và hoàn thành

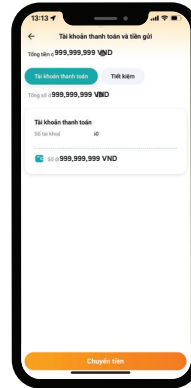
CÁCH 2: TRUY CẬP TỪ MỤC LỊCH SỬ GIAO DỊCH



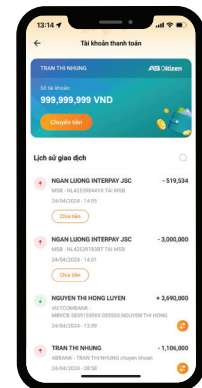
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng AB Ditzzen



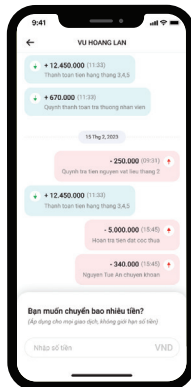
Bước 2: Chọn biểu tượng cạnh ảnh đại diện & Chọn tài khoản cần xem



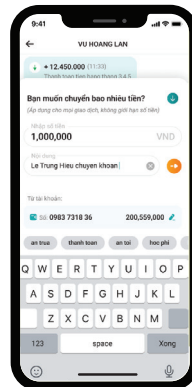
Bước 3: Xem danh sách tài khoản



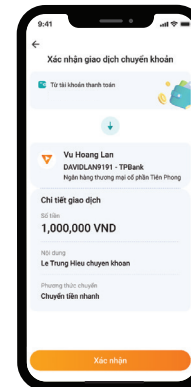
Bước 4: Chọn biểu tượng ChatPay để xem lịch sử giao dịch với tài khoản cần giao dịch



Bước 5: Xem chi tiết lịch sử giao dịch với 1 người cụ thể



Bước 6: Nhập số tiền & nội dung chuyển tiền, chọn biểu tượng "Gửi"



Bước 7: Xác nhận giao dịch và hoàn thành

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1 Tôi có thể xem lịch sử giao dịch trong bao lâu?

Hiện tại Chatpay có thể lưu lịch sử giao dịch của Khách hàng trong 2 tháng gần nhất.

2 Chatpay có áp dụng cho Tài khoản của Ngân hàng khác không?

Có. Chatpay áp dụng cho toàn bộ Tài khoản của các Ngân hàng mà bạn đã giao dịch.

3 Chatpay có sử dụng giống các ứng dụng Chat khác không?

Hiện tại Chatpay mới chỉ dừng lại ở chức năng chuyển tiền nhanh. Các chức năng khác như gửi tin nhắn/thả icon có thể sẽ được phát triển ở các bản cập nhật sau.

4 Tôi có thể xóa lịch sử giao dịch với 1 người được không?

Rất tiếc là không. Mọi giao dịch được hiển thị thông qua request lên hệ thống Ngân hàng, vì vậy không thể xóa lịch sử.

5 Tôi cần làm gì để sử dụng được bản cập nhật này?

Phiên bản tối thiểu có tính năng Chatpay của AB Ditzzen là 4.6.0

- Đối với Khách hàng sử dụng thiết bị iPhone, phiên bản điện thoại tối thiểu có thể sử dụng là iOS 12 trở lên.

- Đối với Khách hàng sử dụng các thiết bị Android, phiên bản điện thoại tối thiểu có thể sử dụng là 5.0 trở lên.