

PHỤ LỤC PL01/QĐ.HĐ.016

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN MỞ VÀ SỬ DỤNG TIẾT KIỆM TÂM AN – KÊNH APP

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1.1. ABBANK:** Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần An Bình, thực hiện cung cấp sản phẩm tiền gửi trực tuyến cho Khách hàng theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Khách hàng.
- 1.2. Khách hàng (KH):** Cá nhân là chủ Tài khoản thanh toán (TKTT); Tài khoản Cao cấp (TKCC); tài khoản thấu chi tại ABBANK, có đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử thông qua ứng dụng ngân hàng số do ABBANK cung cấp.
- 1.3. Ứng dụng ngân hàng số dành cho KHCN của ABBANK (APP):** Là ứng dụng cài đặt trên các thiết bị thông minh (Điện thoại di động, máy tính bảng...) thông qua đó KH có thể sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử do ABBANK cung cấp để thực hiện các giao dịch trực tuyến mà không cần tới địa điểm giao dịch của ABBANK.
- 1.4. Thỏa thuận sản phẩm tiền gửi trực tuyến có kỳ hạn:** Là thỏa thuận trên kênh ngân hàng điện tử giữa KH và ABBANK về việc sử dụng sản phẩm tiền gửi trực tuyến tại ABBANK và những nội dung về giao dịch liên quan đến khoản sản phẩm tiền gửi trực tuyến có kỳ hạn. Thỏa thuận sản phẩm tiền gửi trực tuyến có kỳ hạn bao gồm các nội dung mà khách hàng cung cấp cho ABBANK, bản điều khoản điều kiện và quy định/thông báo của ABBANK từng thời kỳ liên quan đến Thỏa thuận sản phẩm tiền gửi trực tuyến có kỳ hạn.
- 1.5. Tiết kiệm Tâm An – kênh APP (TKTA - APP):** Là sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn của ABBANK, theo đó khách hàng thực hiện mở sổ tiết kiệm trên ứng dụng ngân hàng số do ABBANK cung cấp hoặc tại ĐVKD của ABBANK, lựa chọn kỳ hạn gửi tiền, được phép nộp thêm tiền vào Tiết kiệm Tâm An bất cứ khi nào có nhu cầu và được hưởng lãi suất từng bậc theo thời gian thực gửi. Toàn bộ số tiền tích lũy trên Tiết kiệm Tâm An tùy theo kỳ hạn gửi sẽ được hưởng các mức lãi suất theo quy định của ABBANK từng thời kỳ, lãi suất tiền gửi được thả nổi hoàn toàn, toàn bộ số dư tiền gửi Tiết kiệm Tâm An của Khách hàng sẽ được tự động áp dụng lãi suất mới ngay khi ABBANK thay đổi lãi suất.
- 1.6. Lãi suất Tiết kiệm Tâm An – kênh APP:** Là lãi suất khách hàng tham gia sản phẩm TKTA - APP được hưởng đối với từng khoản tiền gửi tích lũy duy trì đến ngày đáo hạn;
- 1.7. Lãi suất không kỳ hạn:** Là lãi suất không kỳ hạn được ABBANK quy định theo từng thời kỳ;
- 1.8. Chuyển tiền tự động định kỳ:** Là dịch vụ tiện ích cho phép Khách hàng đăng ký chuyển tự động một số tiền nhất định từ tài khoản nguồn (tài khoản thanh toán của Khách hàng) đến tài khoản TKTA - APP theo một định kỳ (ngày cố định) do Khách hàng yêu cầu.
- 1.9. Biện pháp tra cứu thông tin thẻ tiết kiệm:** KH có thể tra cứu thông tin thẻ tiết kiệm trực tiếp tại các điểm giao dịch của ABBANK hoặc qua dịch vụ ngân hàng điện tử do ABBANK cung cấp.

Điều 2. Nội dung tiền gửi tiết kiệm Tâm An – kênh APP

2.1. Loại tiền: VNĐ.

2.2. Điều kiện tham gia sản phẩm: KHCN đủ điều kiện gửi tiền tiết kiệm theo quy định của Pháp luật và quy định ABBANK từng thời kỳ đồng thời đã đăng ký sử dụng APP

2.3. Kỳ hạn: 03 tháng, 06 tháng, 12 tháng, 24 tháng.

2.4. Số tiền gửi tối thiểu: Lần đầu:

- a) Lần đầu: 500.000 VND (Năm trăm nghìn đồng);
- b) Số tiền gửi các lần bổ sung đảm bảo lớn hơn hoặc bằng số tiền gửi tối thiểu lần đầu;
- c) Việc quy định số tiền gửi tối thiểu với các loại tiền khác được ABBANK quy định cụ thể trong từng thời kỳ.

2.5. Thời điểm nộp tiền

- a) KH thực hiện nộp tiền lần đầu ngay khi mở thành công TKTA trên APP;
- b) Nộp tiền bổ sung: Trường hợp KH có nhu cầu gửi bổ sung tiền gửi tiết kiệm vào TKTA - APP đã mở có thể gửi bổ sung vào bất cứ thời điểm nào trong thời gian gửi trước ngày đáo hạn 31 ngày, không giới hạn số lần và số tiền gửi trong từng lần (đảm bảo tuân thủ số tiền gửi tối thiểu theo bản điều khoản điều kiện này).

2.6. Cách thức gửi bổ sung tiền gửi vào TKTA - APP

Khách hàng có lựa chọn nộp thêm tiền vào TKTA - APP theo các cách thức sau:

- a) Chuyển khoản vào TKTA - APP thông qua APP hoặc chuyển khoản trực tiếp vào TKTA - APP tại quầy giao dịch của ABBANK;
Hệ thống sẽ tự động cập nhật số dư và lãi suất ngay tại thời điểm hiệu lực của khoản tiền KH chuyển thành công vào TKTA - APP (ngày giá trị).
- b) Nộp tiền trực tiếp tại ĐVKD của ABBANK;
- c) Đăng ký dịch vụ chuyển tiền tự động theo định kỳ: KH đăng ký dịch vụ chuyển tiền tự động theo định kỳ có thể lựa chọn một số tiền cố định từ tài khoản thanh toán cá nhân của KH mở tại ABBANK sang tài khoản TKTA - APP. KH có thể đăng ký dịch vụ chuyển tiền tự động trực tiếp trên APP hoặc tại bất cứ điểm giao dịch nào của ABBANK. Trong trường hợp KH phát sinh các nghĩa vụ đến hạn tại ABBANK vào ngày tự động trích tiền, KH đồng ý ABBANK sẽ chỉ thực hiện trích tiền vào tài khoản thẻ TKTA - APP sau khi ABBANK đã hoàn tất trích tiền để thanh toán cho nghĩa vụ đến hạn của KH. Trường hợp sau khi thanh toán các nghĩa vụ đến hạn mà số dư Tài khoản trích tiền của KH không đủ để trích tiền vào Thẻ TKTA - APP thì ABBANK được quyền bỏ qua kỳ trích tiền đó.

2.7. Đặt lệnh chuyển tiền tự động

- a) KH có thể lựa chọn đăng ký đặt lệnh chuyển tiền tự động để nộp thêm tiền vào TKTA - APP, KH có thể đăng ký đặt lệnh chuyển tiền tự động bất kỳ lúc nào trong kỳ hạn gửi của TKTA - APP, tối thiểu trước ngày đáo hạn TKTA - APP 31 ngày. Lệnh chuyển tiền tự động được tự động trích từ tài khoản thanh toán của KH vào số tài khoản TKTA - APP, cụ thể:

- Tần suất chuyển tiền: cho phép người dùng lựa chọn 1 tần suất chuyển:
 - + Hàng ngày;
 - + ... ngày một lần;
 - + Hàng tuần, vào ngày...;
 - + Hàng tháng, vào ngày...;
 - Mức tiền chuyển: cố định, theo mức tiền KH lựa chọn, đảm bảo đúng quy định về số tiền tối thiểu gửi thêm các lần sau.
 - KH phải đảm bảo vào ngày làm việc liền kề trước ngày đăng ký trích thu tự động (muộn nhất vào 17 giờ ngày t-1) tài khoản thanh toán đăng ký trích thu duy trì đủ số tiền đến khi ABBANK thực hiện lệnh chuyển tiền. Tại thời điểm ABBANK thực hiện lệnh chuyển tiền tự động nếu TKTT đăng ký trích nợ không có đủ số dư, hệ thống sẽ không thực hiện lệnh chuyển tiền của định kỳ đó.
 - Ngày hiệu lực trích tự động: tối thiểu sau 01 ngày so với ngày KH đăng ký đặt lệnh chuyển tiền tự động.
 - Ngày kết thúc: là ngày KH lựa chọn (đảm bảo trước 31 ngày so với ngày đáo hạn), hoặc ngày TKTA - APP được tắt toán trên hệ thống.
 - KH được phép đặt một lệnh chuyển tiền tự động trên APP cho một tài khoản tiền gửi TKTA - APP. Việc cài đặt cùng lúc nhiều lệnh cho một tài khoản tiết kiệm thực hiện theo cập nhật trên hệ thống APP và quy định của ABBANK từng thời kỳ.
- b) Trường hợp một trong các định kỳ đặt lệnh chuyển tiền tự động của KH rơi vào ngày nghỉ/ngày lễ, lệnh chuyển tiền tự động của định kỳ sẽ được ghi nhận vào sổ TKTA - APP vào ngày làm việc đầu tiên liền sau ngày nghỉ/ngày lễ đó.
- c) Trong trường hợp trước ngày trích thu tự động (ngày t-1) và ngày trích thu (ngày t), KH có nhiều lệnh trích tự động trên TKTT (bao gồm cả các nghĩa vụ tài chính với ABBANK), KH phải duy trì đủ tổng số tiền phải trích thu cho tất cả các lệnh trích thu này. Nếu TKTT của KH không đủ tổng số tiền, các lệnh sẽ được trích lần lượt theo quy tắc chung của hệ thống ABBANK từng thời kỳ. Và các lệnh còn lại sẽ không được trích trong kỳ đó.
- d) Hủy lệnh: KH có thể yêu cầu hủy lệnh trích tự động bất cứ khi nào có nhu cầu, trực tiếp trên APP hoặc tại tất cả các ĐVKD của ABBANK.

2.8. Lãi suất:

Lãi suất theo thời gian tích lũy của khoản tiền gửi, được thả nổi hoàn toàn kể từ ngày KH mở thành công sổ TKTA - APP và tự động cập nhật vào ngày hiệu lực biểu lãi suất sản phẩm theo quy định lãi suất TKTA - APP của ABBANK từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật.

2.9. Phương thức tính lãi

- a) Tiền lãi được tính (dự chi) theo ngày trên cơ sở tích số giữa số dư tiền gửi cuối ngày với mức lãi suất áp dụng cho mức tiền gửi;

- b) Lãi được tính theo số ngày gửi thực tế trên cơ sở 365 ngày/năm (áp dụng tại thị trường Việt Nam);
- c) Nguyên tắc tính lãi cụ thể như sau:

$$L = \sum Li \ (i = \{1, n\})$$

$$Li = Mi * Ti * Ri / 365$$

Trong đó:

- + L: Tổng số lãi KH được hưởng đến khi đáo hạn;
- + n: Số lần tính lãi (bao gồm cả số lần thay đổi số dư TKTA - APP và thay đổi lãi suất trong suốt kỳ hạn sổ);
- + Li: Số tiền lãi KH được hưởng trong khoảng thời gian Ti tương ứng với số tiền gửi Mi;
- + Mi: Số tiền tính lãi trong khoảng thời gian Ti;
- + Ti: Thời hạn tính lãi (Khoảng thời gian tồn tại số tiền Mi giữa các lần tính lãi, phù hợp quy định pháp luật (ngày));
- + Ri: Lãi suất khoản tiền Mi được hưởng, áp dụng theo quy định của ABBANK khoảng thời gian Ti (%/năm);

Lưu ý:

Ri được xác định trên cơ sở tham chiếu lãi suất kỳ hạn thấp hơn gần nhất trên biểu lãi suất sản phẩm TKTA - APP tại thời điểm hiệu lực khoản tiền nộp.

2.10. Tắt toán trước hạn tiết kiệm Tâm An – kênh APP

KH được tắt toán trước hạn toàn bộ số tiền gốc tích lũy trên TKTA - APP (không áp dụng rút trước hạn một phần gốc). Toàn bộ số dư TKTA - APP tắt toán trước hạn được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tính tại thời điểm tắt toán cho số ngày gửi thực tế tính từ ngày KH mở tài khoản đến ngày KH tắt toán trước hạn TKTA - APP theo quy định của ABBANK, phù hợp với quy định của pháp luật theo từng thời kỳ.

2.11. Kéo dài (tái tục) và Xử lý đáo hạn

- a) Khi đến ngày đáo hạn, nếu KH không có yêu cầu tắt toán, hệ thống tự động thực hiện tái tục gốc và lãi. Toàn bộ số tiền gốc và lãi của KH được tự động quay vòng sang kỳ hạn gửi mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu và được hưởng lãi suất của TKTA - APP do ABBANK công bố tại thời điểm quay vòng;
- b) Trường hợp nếu ngày đáo hạn của TKTA - APP rơi vào ngày ngày nghỉ, ngày lễ hoặc ngày ABBANK không làm việc sẽ được tự động chuyển đến ngày làm việc tiếp theo. Việc tính lãi đối với TKTA - APP được tái tục nhiều kỳ và ngày đáo hạn kỳ hiện tại bị dời lùi xa so với ngày mở ban đầu tuân thủ theo Quy định sản phẩm tiền gửi trực tuyến dành cho KHCN tại ABBANK từng thời kỳ.
- c) Trường hợp tại ngày đáo hạn TKTA - APP ABBANK không còn áp dụng sản phẩm/ kỳ hạn KH đã gửi, TKTA - APP của KH được thực hiện theo Quy định sản phẩm tiền gửi trực tuyến dành cho KHCN tại ABBANK.

2.12. Các quy định khác

- a) KH được phép sử dụng TKTA - APP để làm tài sản bảo đảm tại ABBANK hoặc tại tổ chức tín dụng khác nếu được tổ chức tín dụng đó chấp thuận, đảm bảo phù hợp quy định sản phẩm và quy định pháp luật.
- b) Trong suốt thời gian sử dụng TKTA - APP làm tài sản bảo đảm, KH không được phép rút tiền trên TKTA - APP tuy nhiên KH vẫn có thể nộp thêm tiền vào TKTA - APP. Việc nộp thêm chỉ áp dụng theo hình thức chuyển khoản từ tài khoản thanh toán của KH
- c) Các quy định khác tuân thủ theo quy định sản phẩm tiền gửi trực tuyến tại ABBANK từng thời kỳ.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của các bên

3.1. Quyền của KH

- a. Được gửi tiền, tất toán TKTA - APP, hưởng lãi cho số tiền trên TKTA - APP theo đúng bản điều khoản điều kiện này, quy định tiền gửi tiết kiệm tâm an, quy định tiền gửi tiết kiệm tại ABBANK, quy định sản phẩm tiền gửi trực tuyến và quy định khác có liên quan ban hành trong từng thời kỳ và quy định của pháp luật;
- b. KH được rút toàn bộ số tiền gửi TKTA - APP trước ngày đáo hạn và được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm rút tiền theo quy định của ABBANK;
- c. KH không được rút một phần gốc trước hạn khi tham gia Sản phẩm TKTA - APP;
- d. Được gửi thêm tiền vào TKTA - APP vào bất kỳ thời gian nào trong suốt kỳ hạn tiền gửi tiết kiệm trước ngày đáo hạn 31, khi có nhu cầu theo một trong các phương thức quy định tại Điều khoản điều kiện này;
- e. Các quyền khác theo Điều khoản điều kiện này, quy định tiền gửi tiết kiệm tại ABBANK, quy định sản phẩm tiền gửi trực tuyến, quy định khác có liên quan của ABBANK và quy định của pháp luật.

3.2. Trách nhiệm của KH

- a. Tuân thủ các quy định tại Điều khoản điều kiện này, quy định của ABBANK và quy định của pháp luật liên quan về việc sử dụng dịch vụ TKTA - APP;
- b. Cung cấp giấy tờ xác minh thông tin cá nhân (Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ Chiếu/Thị thực hoặc các giấy tờ khác khi ABBANK yêu cầu), số TKTA - APP và ký đúng chữ ký mẫu đã đăng ký với ABBANK khi thực hiện các giao dịch liên quan đến TKTA - APP tại quầy giao dịch trong trường hợp được phép thực hiện một số giao dịch tại quầy liên quan đến TKTA - APP theo quy định của ABBANK trong từng thời kỳ. Thông báo và xuất trình giấy tờ cho ABBANK ngay khi KH có sự thay đổi thông tin cá nhân.
- c. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo biểu phí được ABBANK quy định từng thời kỳ.
- d. Chịu trách nhiệm về nguồn gốc khoản tiền gửi và những giao dịch trên TKTA - APP;
- e. Đảm bảo tính chính xác của các thông tin đã đăng ký với ABBANK;

- f. Gửi cho ABBANK yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. KH phải chịu phí tra soát và khiếu nại theo quy định của ABBANK từng thời kỳ.
- g. KH cam kết:
 - Bằng việc thao tác thực hiện mở TKTA - APP trên APP, KH đảm bảo, cam kết đã đọc, hiểu, đã có đầy đủ thông tin cần thiết để nhận thức đầy đủ về các nội dung, quy định liên quan, tự chịu hoàn toàn trách nhiệm khi sử dụng TKTA - APP.
 - KH nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi sử dụng APP, chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ các thông tin có yêu cầu bảo mật, bao gồm nhưng không giới hạn: lộ mật khẩu đăng nhập dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng;
 - Có trách nhiệm cập nhật và thực hiện theo các thông báo của ABBANK qua các phương tiện công khai hoặc gửi đến khách hàng như: website, SMS, APP, ...
 - Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng APP do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
 - Hợp tác với ABBANK khi ABBANK có yêu cầu nhằm làm rõ, xác minh, tra soát, đối chiếu, ... hoặc nhằm các mục đích khác liên quan đến TKTA - APP.
- h. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

3.3. Quyền của ABBANK

3.3.1. Được quyền tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán (TKTGTT) của KH để:

- a) Thanh toán các khoản phí, chi phí phát sinh trong quá trình quản lý và cung ứng dịch vụ cho KH; thanh toán các nghĩa vụ đến hạn của KH theo thỏa thuận của KH và ABBANK.
- b) Thực hiện các nghĩa vụ của KH theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- c) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào TKTGTT;
- d) Xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa ABBANK và KH hoặc theo quy định của Pháp luật.

3.3.2. Phong toả, đóng, tạm khóa, chuyển đổi hoặc tắt toán số dư TKTGTT theo quy định của ABBANK;

3.3.3. Có quyền từ chối các yêu cầu sử dụng APP của KH trong trường hợp ABBANK phát hiện hoặc nghi ngờ KH vi phạm/có khả năng vi phạm quy định tại Điều khoản điều kiện này hoặc thỏa thuận đã có với ABBANK hoặc quy định pháp luật;

3.3.4. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

3.4. Trách nhiệm của ABBANK

- a) Đảm bảo cung cấp dịch vụ ngân hàng số (DVNHS) cho KH đúng theo thỏa thuận tại Điều khoản điều kiện này;
- b) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng APP theo quy định của Pháp luật và quy định tại từng dịch vụ của ABBANK;
- c) ABBANK được miễn trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân khách quan vượt quá phạm vi kiểm soát của ABBANK dẫn đến ABBANK không thể thực hiện được DVNHS bao gồm, nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện, ...;
- d) Trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, ABBANK có quyền không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều khoản điều kiện này;
- e) Đảm bảo các phương thức để KH tra cứu TKTA - APP;
- f) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

Điều 4. Luật điều chỉnh, giải quyết tranh chấp

- 4.1. Bản Điều khoản điều kiện này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
- 4.2. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện dịch vụ giữa KH và ABBANK, thì tranh chấp sẽ được giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.

Điều 5. Điều khoản chung

5.1. Thay đổi, sửa đổi, chấm dứt dịch vụ liên quan đến TKTA - APP:

- a) ABBANK có quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh dịch vụ TKTA - APP; được phép khóa/ tạm dừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ bổ sung/ thay đổi giao diện/ thay đổi tên dịch vụ và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cho KH mà không cần báo trước cho KH khi ABBANK thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp:
 - KH không tuân thủ Điều khoản, điều kiện này, quy định tiền gửi tiết kiệm tại ABBANK, quy định khác có liên quan hoặc của Pháp luật;
 - Theo quyết định, quy định của pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - Các trường hợp nghi ngờ giao dịch có liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận; khi lợi ích của ABBANK/ KH/ Bên thứ ba có thể bị vi phạm;
 - ABBANK tạm ngưng dịch vụ để bảo trì;

- Khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc khi có sự cố do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của ABBANK dẫn đến không thể thực hiện được dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoạt, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện do nhà cung ứng dịch vụ hoặc do ABBANK;
 - Khi giao dịch vượt quá hạn mức được phép;
 - Tài khoản thanh toán của KH không đủ tiền thanh toán hoặc chuyển khoản sau khi trừ đi các khoản phí;
 - Mã và/hoặc mật khẩu (chữ ký điện tử) của KH không đúng;
 - KH không tuân thủ các yêu cầu bảo mật hoặc dịch vụ có khả năng rủi ro do khuyến cáo của tổ chức liên quan;
 - ABBANK nghi ngờ các giao dịch có liên quan đến yếu tố tội phạm, rửa tiền, vi phạm pháp luật hoặc để thực hiện chính sách phòng chống rửa tiền theo quy định của ABBANK và pháp luật
 - Theo thỏa thuận khác giữa KH và ABBANK; Các trường hợp khác theo quy định của ABBANK, quy định của pháp luật;
- b) ABBANK có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản điều kiện này vào bất cứ lúc nào mà không cần phải gửi thông báo cho KH. Các sửa đổi, bổ sung này sẽ được thông báo trên Website chính thức của ABBANK: <https://abbank.vn>. Trong vòng 07 ngày kể từ ngày thông báo, nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ và không có ý kiến phản hồi đối với Điều khoản điều kiện này thì được hiểu KH chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó;
- c) KH tại đây đồng ý và không có bất kỳ khiếu nại nào rằng ABBANK được thực hiện các hành vi thay đổi, sửa đổi, chấm dứt dịch vụ, sửa đổi nội dung Điều khoản điều kiện này bằng việc thông báo trên các phương tiện như quy định tại điều này;

5.2. Khách hàng cam kết:

- a) Đã đọc, hiểu, nhận thức đầy đủ, đồng ý và cam kết thực hiện theo tất cả các quy định tại Điều khoản điều kiện này.
- b) KH nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi sử dụng dịch vụ TKTA - APP, chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ các thông tin có yêu cầu bảo mật, bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu đăng nhập vào dịch vụ;
- c) Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất;
- d) Các nội dung khác, KH cam kết thực hiện theo quy định của điều khoản điều kiện này và các quy định có liên quan của ABBANK, Pháp luật;

- e) ABBANK không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất nếu có của KH trong trường hợp KH không thông báo cho ABBANK các vấn đề liên quan đến tài khoản TKTA - APP.

Điều 6. Hiệu lực

- 6.1. Điều khoản điều kiện này có hiệu lực áp dụng đối với TKTA - APP của KH kể từ ngày KH mở TKTA - APP thành công cho đến khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - a) KH tắt toán toàn bộ TKTA - APP;
 - b) ABBANK có thông báo thay thế Điều khoản điều kiện này.
- 6.2. Trường hợp ABBANK có thông báo thay thế Điều khoản điều kiện này thì Điều khoản điều kiện thay thế theo thông báo của ABBANK được đương nhiên áp dụng đối với TKTA - APP của KH.
- 6.3. Trường hợp quy định pháp luật thay đổi mà nội dung tại Điều khoản điều kiện này không còn phù hợp thì quy định pháp luật đương nhiên được áp dụng thay thế.
- 6.4. Nếu một phần nội dung của Điều khoản điều kiện này bị vô hiệu thì những phần còn lại vẫn có hiệu lực áp dụng với các Bên.
- 6.5. Các quy định khác chưa được nêu trong Điều khoản điều kiện này thì áp dụng theo quy định của ABBANK ban hành từng thời kỳ và quy định của pháp luật.