

**BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN AN BÌNH**

*(Giấy phép thành lập và hoạt động 120/GP-NHNN ngày 12/12/2018 do Thống đốc Ngân hàng
Nhà nước cấp và các văn bản sửa đổi bổ sung (nếu có))*

**BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI AN PHÚC
Mã Chứng Chỉ Tiền Gửi: ABBRB-CD2026-001**

TỔ CHỨC PHÁT HÀNH: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN AN BÌNH

Trụ sở chính: Tầng 1, 2, 3 Tòa nhà Geleximco, Số 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố
Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (84-24) 3761 2888

Fax: (84-24) 3519 0416

Website: www.ABBankvn

**ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC PHÁT HÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC**

LÊ MẠNH HÙNG

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được ban hành ngày 10 tháng 03 năm 2026

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA
CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI AN PHÚC
(Mã Chứng Chỉ Tiền Gửi: ABBRB-CD2026-001)**

Các Chứng Chỉ Tiền Gửi được Ngân hàng Thương mại Cổ Phần An Bình phát hành theo Quyết định số/QĐ-TGD.26 ngày 10 tháng 03 năm 2026 (“Quyết định”) của Tổng giám đốc Ngân hàng TMCP An Bình (sau đây gọi là **“Chứng Chỉ Tiền Gửi”**). Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chứng Chỉ Tiền Gửi (**“Bản Điều Khoản và Điều Kiện”**) được định nghĩa dưới đây. Mỗi Điều kiện hoặc Điều khoản này sẽ được gọi là **“Điều”**.

I. Định Nghĩa

“Tổ Chức Phát Hành” là Ngân hàng Thương mại Cổ phần An Bình hay “ABBank”.

“Ngày Làm Việc” là bất kỳ ngày nào trừ (i) ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ tại Việt Nam và (ii) bất kỳ ngày nào mà vào ngày đó các ngân hàng tại Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải đóng cửa theo quy định của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;

“Ngày Phát Hành” là ngày khách hàng thanh toán thành công tiền mua CCTG cho ABBank trên App ABBank và ABBank Business, ngoại trừ các trường hợp như sau:

- Giao dịch được thực hiện sau 21h00 mỗi ngày hoặc trong và sau thời gian hệ thống chạy kết thúc ngày (tùy điều kiện nào đến trước) từ ngày thứ Hai đến ngày thứ Bảy: Ngày Phát Hành sẽ là Ngày Làm Việc liền kề sau ngày khách hàng thanh toán tiền.
- Giao dịch được thực hiện vào các ngày nghỉ, ngày lễ: Ngày Phát Hành sẽ là Ngày Làm Việc liền kề sau ngày nghỉ, ngày lễ đó.

“Ngày Đến Hạn Thanh Toán” là Ngày Làm Việc mà Tổ Chức Phát Hành có nghĩa vụ thanh toán khoản tiền lãi và/hoặc tiền gốc của Chứng Chỉ Tiền Gửi theo Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này. Ngày Đến Hạn Thanh Toán tiền gốc là Ngày Đáo Hạn của Chứng Chỉ Tiền Gửi; Nếu Ngày Đáo Hạn hạn trùng với ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ thì **Ngày Đến Hạn Thanh Toán** sẽ là Ngày Làm Việc tiếp theo.

“Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi” hoặc **“Người Sở Hữu”** đối với bất kỳ Chứng Chỉ Tiền Gửi nào, có nghĩa là tổ chức/cá nhân mua, nhận chuyển nhượng quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi và có tên trên Chứng Chỉ, và/hoặc tổ chức/cá nhân được xác định là Người Sở Hữu hợp pháp của Chứng Chỉ Tiền Gửi theo các quy định có liên quan của pháp luật Việt Nam.

“Nhà Đầu Tư” có nghĩa là bất kỳ người mua Chứng Chỉ Tiền Gửi tiềm năng nào trên thị trường sơ cấp.

“**Chứng Chỉ Tiền Gửi**” hoặc “**Chứng Chỉ**” hoặc “**CCTG**” là một hình thức tiền gửi dưới dạng giấy tờ có giá và là bằng chứng xác nhận nghĩa vụ trả nợ của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài phát hành đối với người mua chứng chỉ tiền gửi trong một thời hạn nhất định, điều kiện trả lãi và các điều kiện khác..

“**Chứng Nhận Quyền Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi**” là chứng nhận do ABBank cấp cho Nhà Đầu Tư thể hiện quyền sở hữu của Nhà Đầu Tư đối với Chứng Chỉ Tiền Gửi An Phúc được phát hành App ABBank và ABBank Business.

“**Thời Hạn Nắm Giữ**” là khoảng thời gian tính từ ngày Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi mua Chứng Chỉ Tiền Gửi trên App ABBank và ABBank Business cho đến khi chuyển quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền gửi cho cá nhân/ tổ chức khác.

Ngoài ra, những từ ngữ, thuật ngữ khác (nếu có) sẽ được hiểu như quy định của Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020; Luật các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024; Thông tư số 02/2025TT-NHNN ngày 29/04/2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về phát hành chứng chỉ tiền gửi trong nước của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (“Thông tư 02”); và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

II. Điều Khoản và Điều Kiện của Chứng Chỉ Tiền Gửi

1. Thông tin chung của Chứng Chỉ Tiền Gửi:

Tên Gọi Chứng Chỉ Tiền Gửi:	Chứng Chỉ Tiền Gửi An Phúc
Tổ chức phát hành	Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần An Bình
Phương thức phát hành	Chứng Chỉ Tiền Gửi được phát hành trên ứng dụng ngân hàng điện tử App ABBank và ABBank Business. ABBank tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng.
Thời Hạn Chứng Chỉ Tiền Gửi:	24 tháng
Loại tiền phát hành	Đồng Việt Nam (VND)
Mệnh Giá 1 CCTG	10.000.000VND (Mười triệu Đồng Việt Nam)
Giá Phát Hành:	100% Mệnh Giá
Số Lượng Chào Bán:	100.000 Chứng Chỉ Tiền Gửi

Tổng Giá Trị Mệnh Giá Chứng Chỉ Tiền Gửi Phát Hành	1.000.000.000.000VND (Bằng chữ: Một nghìn tỷ Đồng Việt Nam)
Đơn vị quản lý, thanh toán và thực hiện chuyển nhượng Chứng Chỉ Tiền Gửi:	Việc quản lý, thanh toán, chuyển nhượng được thực hiện theo phương thức giao dịch điện tử trên App ABBank và ABBank Business.
Phương thức thanh toán gốc, lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi	+ Tiền gốc Chứng Chỉ Tiền Gửi được thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào Tài khoản đăng ký nhận gốc/lãi của Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi vào Ngày Đáo Hạn. + Tiền lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi được thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào Tài khoản đăng ký nhận gốc/lãi của Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi 3 tháng 1 lần tại Ngày Làm Việc đầu tiên của Kỳ Tính Lãi tiếp theo. Được quy định cụ thể tại Điều 6 Bản Điều Khoản và Điều Khoản dưới đây.
Đối tượng mua CCTG	Đối tượng mua Chứng Chỉ Tiền Gửi là người cư trú gồm: + Cá nhân là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định pháp luật. + Tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, thuộc phân khúc Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (sau đây gọi tắt là “KH SME”) theo Quyết định 834/QĐ-TGD.22 ngày 23/09/2022 V/v Quy định định nghĩa các phân khúc Khách hàng doanh nghiệp và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ.
Pháp luật điều chỉnh	Pháp luật Việt Nam

2. Lãi suất và Tiền lãi của Chứng Chỉ Tiền Gửi:

2.1. Lãi Suất Chứng Chỉ Tiền Gửi: Áp dụng lãi suất điều chỉnh. Lãi Suất được xác định và điều chỉnh định kỳ 03 tháng/lần kể từ Ngày Phát Hành (Kỳ Tính Lãi) theo nguyên tắc và yếu tố xác định lãi suất như sau:

Lãi Suất Chứng Chỉ Tiền Gửi = Lãi Suất Tham Chiếu + biên độ 1,00%/năm.

Trong đó:

“**Lãi Suất Tham Chiếu**” được xác định theo biểu Lãi Suất Tham Chiếu công bố trên website <https://abbank.vn> của ABBank có hiệu lực tại thời điểm điều chỉnh lãi suất.

Thời điểm điều chỉnh lãi suất đối với các Kỳ Tính Lãi tiếp theo là Ngày Làm Việc đầu tiên của tháng đầu tiên tương ứng với từng Kỳ Tính Lãi của Chứng Chỉ Tiền Gửi.

2.2. Tiền lãi:

Nguyên tắc xác định tiền lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi:

$$\text{Tiền lãi được hưởng} = \frac{\text{Tổng Mệnh giá Chứng Chỉ Tiền Gửi sở hữu}}{\text{Lãi Suất Chứng Chỉ Tiền Gửi}} \times \frac{\text{Số ngày thực tế nắm giữ Chứng Chỉ Tiền Gửi}}{365}$$

Việc tính lãi phát sinh trên gốc Chứng Chỉ Tiền Gửi hoặc trên bất kỳ khoản tiền nào khác trong các trường hợp quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện được Tổ Chức Phát Hành tính từ và bao gồm ngày đầu tiên của Kỳ Tính Lãi đến ngày liền trước Ngày đáo hạn/Ngày cuối cùng của Kỳ Tính Lãi trên cơ sở một năm có 365 (Ba trăm sáu mươi lăm) ngày.

Nếu khoản tiền gốc (lãi) của Chứng Chỉ Tiền Gửi không được thanh toán đầy đủ hoặc bị từ chối thanh toán mà không phù hợp với Bản Điều Khoản và Điều Kiện, khoản tiền gốc (lãi) Chứng Chỉ Tiền Gửi bị chậm thanh toán sẽ tiếp tục hưởng lãi bằng 150% Lãi Suất Chứng Chỉ Tiền Gửi, kể từ và bao gồm ngày phát sinh việc chậm trả gốc, lãi đó cho đến ngày, nhưng không bao gồm ngày Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi nhận được tất cả các khoản tiền liên quan đến Chứng Chỉ Tiền Gửi đến hạn thanh toán theo quy định này.

$$\text{Tiền lãi phạt trên gốc (lãi) chậm trả} = \frac{\text{Giá trị khoản tiền gốc (lãi) bị chậm thanh toán}}{\text{Lãi suất áp dụng cho khoản tiền gốc (lãi) bị chậm thanh toán}} \times \frac{\text{Số ngày thực tế bị chậm trả gốc (lãi)/365}}$$

3. Nội dung của Chứng Chỉ

Chứng Chỉ có những nội dung như sau:

- (i) Tên Tổ Chức Phát Hành Chứng Chỉ Tiền Gửi;
- (ii) Tên gọi của Chứng Chỉ Tiền Gửi
- (iii) Mã (Ký hiệu) của Chứng Chỉ Tiền Gửi;
- (iv) Chữ ký của người đại diện có thẩm quyền và dấu của Tổ Chức Phát Hành;
- (v) Mệnh giá, Thời hạn, Ngày Phát Hành, Ngày Đáo Hạn; Phương thức phát hành;
- (vi) Lãi suất, phương thức, thời điểm thanh toán lãi, Tài khoản đăng ký nhận gốc lãi của Người Sở Hữu CCTG;
- (vii) Thông tin Người Sở Hữu: Đối với cá nhân: căn cước hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu, địa chỉ của cá nhân mua Chứng Chỉ Tiền Gửi; Đối với tổ chức: Tên tổ chức, giấy phép thành lập và/hoặc giấy phép đăng ký kinh doanh, địa chỉ của tổ chức mua Chứng

Chỉ Tiền Gửi;

(viii)Biện pháp để Người Sở Hữu tra cứu thông tin của Chứng Chỉ Tiền Gửi;

(ix) Các nội dung khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

4. Phát hành Chứng Chỉ Tiền Gửi

a) Để thực hiện đầu tư Chứng Chỉ Tiền Gửi, (Các) KH sẽ đăng ký số lượng Chứng Chỉ Tiền Gửi đặt mua và thanh toán tiền mua Chứng Chỉ Tiền Gửi trên ứng dụng ngân hàng điện tử của ABBank (App ABBank và ABBank Business);

b) Ngay khi thanh toán đầy đủ tổng số tiền mua trên App ABBank và ABBank Business, Tổ Chức Phát Hành sẽ (i) phát hành Chứng Chỉ Tiền Gửi cho Nhà đầu tư dưới hình thức Chứng Chỉ điện tử; và (ii) ghi nhận thông tin của Nhà Đầu Tư vào hệ thống corebanking của ABBank;

5. Chuyển nhượng quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi

- Thủ tục chuyển nhượng CCTG được Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi thực hiện qua App ABBank và ABBank Business. Tại thời điểm Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi thực hiện chuyển nhượng thành công trên ứng dụng, CCTG ABBank cấp trước đó tự động hết hiệu lực.
- Trong Thời Hạn Năm Giữ, Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi không được phép chuyển quyền sở hữu (dưới hình thức mua bán, cho tặng, trao đổi, thừa kế, bù trừ nghĩa vụ và các hình thức khác phù hợp với quy định của pháp luật), trừ trường các trường hợp sau:
 - (i) được ABBank chấp nhận;
 - (ii) Tại ngày đến hạn Thời Hạn Năm Giữ, Chứng Chỉ Tiền Gửi được chuyển quyền sở hữu cho cá nhân/tổ chức khác theo hợp đồng mua bán Chứng Chỉ Tiền Gửi do Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi xác lập qua App ABBank và ABBank Business tại thời điểm mua Chứng Chỉ Tiền Gửi (nếu có).
- Trong trường hợp Tổ Chức Phát Hành và các bên liên quan khác thuộc đối tượng phải có nghĩa vụ khấu trừ và nộp thuế thay, Tổ Chức Phát Hành và các bên liên quan có quyền thực hiện khấu trừ thuế trên doanh thu phát sinh từ hoạt động chuyển quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi của Bên chuyển quyền sở hữu, phù hợp với quy định pháp luật từng thời kỳ.

6. Thanh toán Chứng Chỉ Tiền Gửi

- Tiền lãi sẽ được thanh toán tự động chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Người Sở Hữu CCTG 03 tháng/lần tại Ngày Làm Việc đầu tiên của Kỳ Tính Lãi tiếp theo. Tiền lãi của Kỳ Tính Lãi cuối cùng sẽ được trả vào Ngày Đáo Hạn.
- Nếu ngày thanh toán lãi không phải là Ngày Làm Việc thì việc thanh toán lãi sẽ được thực

hiện vào Ngày Làm Việc tiếp theo của ngày thanh toán lãi.

- Tiền gốc Chứng Chỉ Tiền Gửi không được thanh toán trước Thời Hạn Nắm Giữ.

7. Quyền của Người Sở Hữu

Người Sở Hữu có quyền được nhận tất cả các khoản thanh toán, thông báo, báo cáo và được hưởng các quyền lợi khác liên quan đến Chứng Chỉ Tiền Gửi.

Các quyền lợi khác của Người Sở Hữu bao gồm:

- (i) Được quyền nhận thanh toán đầy đủ gốc và lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi như đã thỏa thuận với Tổ Chức Phát Hành như trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chứng Chỉ Tiền Gửi này;
- (ii) Được Tổ Chức Phát Hành xác nhận số dư Chứng Chỉ Tiền Gửi khi có yêu cầu;
- (iii) Được tiếp nhận các thông tin về Tổ Chức Phát Hành;
- (iv) Có quyền yêu cầu Tổ Chức Phát Hành giữ bí mật thông tin liên quan đến số dư Chứng Chỉ Tiền Gửi và các giao dịch của Người Sở Hữu trừ khi Tổ Chức Phát Hành phải tiết lộ các thông tin đó theo quy định của pháp luật;
- (v) Được yêu cầu Tổ Chức Phát Hành cung cấp 01 bản sao y Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Hồ sơ phát hành, Hồ sơ pháp lý của Tổ Chức Phát Hành.
- (vi) Các quyền khác theo quy định của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này và pháp luật quy định.

8. Nghĩa vụ của Người Sở Hữu

- (i) Tuân thủ các quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này và các Hợp đồng/ thỏa thuận khác liên quan đến giao dịch CCTG An Phúc giữa KH và ABBank (nếu có);
- (ii) Người Sở Hữu có nghĩa vụ tìm hiểu, đọc và thường xuyên cập nhật về các quyền, nghĩa vụ của người mua, quy trình phát hành và thanh toán chứng chỉ tiền gửi giữa người mua và Tổ Chức Phát Hành; điều khoản điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân và điều khoản điều kiện của Chứng Chỉ Tiền Gửi An Phúc được ABBank niêm yết công khai trên Website, tại quầy giao dịch hoặc trên App ABBank và ABBank Business.
- (iii) Trong thời hạn 01 (một) Ngày Làm Việc hoàn trả cho Tổ Chức Phát Hành bất kỳ khoản tiền nào bị ghi nhận sai khi được Tổ Chức Phát Hành thông báo về sai sót đó hoặc ngay khi Người Sở Hữu phát hiện ra sai sót đó;
- (iv) Thông báo kịp thời cho Tổ Chức Phát Hành khi Người Sở Hữu là cá nhân chết hoặc mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức làm chủ hành vi;
- (v) Thông báo kịp thời cho Tổ Chức Phát Hành về bất kỳ thay đổi thông tin nào đã cung cấp cho Tổ Chức Phát Hành để mua Chứng Chỉ Tiền Gửi, bao gồm nhưng không giới hạn

thông tin tài khoản ngân hàng chậm nhất là 05 (năm) Ngày Làm Việc trước Kỳ Tính Lãi hoặc ngày đến hạn Thời Hạn Nắm Giữ;

- (vi) Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính xác thực của các giấy tờ pháp lý cung cấp cho Tổ Chức Phát Hành;
- (vii) Chịu trách nhiệm đảm bảo đã tuân thủ các thủ tục nội bộ và pháp luật của nhà đầu tư khi đầu tư Chứng Chỉ Tiền Gửi;
- (viii) Chịu trách nhiệm đảm bảo đã tuân thủ các thủ tục nội bộ và pháp luật của nhà đầu tư khi đầu tư Chứng Chỉ Tiền Gửi;
- (ix) Chịu trách nhiệm về nguồn gốc hợp pháp của nguồn vốn đầu tư vào Chứng Chỉ Tiền Gửi nếu có vi phạm pháp luật về hoạt động chống rửa tiền hoặc hành động khủng bố;
- (x) Chấp thuận và không có khiếu nại về việc Tổ Chức Phát Hành xác nhận chuyển quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi cho cá nhân/tổ chức khác theo hợp đồng mua bán Chứng Chỉ Tiền Gửi do Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi xác lập qua App ABBank và ABBank Business tại thời điểm mua Chứng Chỉ Tiền Gửi (nếu có); và
- (xi) Các nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này và quy định pháp luật khác có liên quan của Việt Nam.

9. Nghĩa vụ của Tổ Chức Phát Hành

- (i) Phát hành Chứng Chỉ Tiền Gửi cho Nhà Đầu Tư phù hợp với các quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này;
- (ii) Có trách nhiệm trả đầy đủ và đúng hạn gốc và lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi cho Người Sở Hữu phù hợp với quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này;
- (iii) Giữ bí mật thông tin về số dư Chứng Chỉ Tiền Gửi và các giao dịch về Chứng Chỉ Tiền Gửi của Người Sở Hữu phù hợp với quy định của pháp luật và Bản Điều Khoản và Điều Khoản này;
- (iv) Thông báo đầy đủ về lãi suất Chứng Chỉ Tiền Gửi tại các Kỳ Tính Lãi, phương thức trả lãi, và các chi phí liên quan tới Người Sở Hữu trên website <https://abbank.vn>;
- (v) Các nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này và quy định pháp luật Việt Nam có liên quan.

10. Quyền của Tổ Chức Phát Hành

- (i) Không phát hành Chứng Chỉ Tiền Gửi nhưng có nghĩa vụ hoàn trả tiền cho Nhà Đầu Tư nếu Nhà Đầu Tư đã chuyển tiền thanh toán, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác trong các trường hợp sau:

- Nhà Đầu Tư không tuân thủ các quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này mà không phải do lỗi của Tổ Chức Phát Hành;
 - Theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- (ii) Phong tỏa Chứng Chỉ Tiền Gửi phù hợp với các quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản này hoặc theo quy định của pháp luật;
- (iii) Yêu cầu Người Sở Hữu cung cấp thông tin cần thiết theo Bản Điều Khoản và Điều Khoản này khi thực hiện các giao dịch có liên quan phù hợp với các quy định của pháp luật;
- (iv) Trường hợp Người Sở Hữu có vi phạm pháp luật về phòng, chống rửa tiền theo xác định của tòa án và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc trường hợp khác khi nhận được yêu cầu hoặc quyết định của tòa án và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Tổ Chức Phát Hành có quyền từ chối thực hiện bất kỳ việc định đoạt nào đối với Chứng Chỉ Tiền Gửi và/hoặc từ chối thực hiện yêu cầu chuyển quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi của Người Sở Hữu, đồng thời có quyền phong tỏa hoạt động trên App ABBank và ABBank Business của Người Sở Hữu cho đến khi các vi phạm đó được xử lý hoặc Tổ Chức Phát Hành nhận được yêu cầu hoặc quyết định giải trừ từ phía tòa án và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền và lập tức thông báo tới các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật; và
- (v) Cung cấp các thông tin số dư và các thông tin khác về Người Sở Hữu trong các trường hợp sau:
- Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và theo quy định của pháp luật;
 - Được sự chấp thuận bằng văn bản của Người Sở Hữu.

11. Cấp lại giấy Chứng Chỉ: CCTG được cấp một lần duy nhất trên App ABBank và ABBank Business và không cấp lại CCTG trong mọi trường hợp.

12. Biện pháp tra cứu thông tin Chứng Chỉ Tiền Gửi:

Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi có thể thực hiện tra cứu thông tin liên quan đến Chứng Chỉ Tiền Gửi sở hữu trong thời hạn Chứng Chỉ Tiền Gửi thông qua các phương thức sau:

- Trực tiếp đến địa điểm giao dịch hợp pháp của Tổ Chức Phát Hành, xuất trình đầy đủ các giấy tờ xác minh hợp lệ, bao gồm: giấy tờ tùy thân (CCCD/hộ chiếu) và thực hiện các thủ tục theo hướng dẫn để tra cứu thông tin; hoặc
- Chủ động tra cứu trên App ABBank và ABBank Business; hoặc
- Các phương thức khác do ABBank áp dụng và thông báo từng thời kỳ.

13. Thuế

Các khoản tiền liên quan đến Chứng Chỉ Tiền Gửi được thanh toán cho Người Sở Hữu sau khi đã

khấu trừ các khoản thuế, phí hoặc lệ phí theo quy định của ABBank và/hoặc pháp luật quy định áp dụng cho Người Sở Hữu.

14. Các quy định khác:

- (i) ABBank được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện...bị trục trặc, do lỗi của bên thứ ba cung cấp dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của ABBank hoặc trong trường hợp vì lý do để đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro cho Người Sở Hữu, ABBank không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản này.
- (ii) Người Sở Hữu CCTG chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi tham gia CCTG An Phúc do lỗi của mình hoặc do không cung cấp, đầy đủ, chính xác, kịp thời về việc thay đổi thông tin cho ABBank. Người Sở Hữu CCTG cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- (iii) Người Sở Hữu CCTG đồng ý ABBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Khoản này; được phép khóa/ tạm ngừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ thay đổi giao diện/ đổi tên sản phẩm và các điều chỉnh khác liên quan đến dịch vụ cung cấp cho Người Sở Hữu CCTG. Khi có các sự kiện này, ABBank sẽ thông báo chính thức trên website ABBank và/ hoặc các phương tiện điện tử (email, điện thoại, SMS). Những sửa đổi, điều chỉnh được xác định có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo.

15. Ngôn ngữ

Bản Điều Khoản và Điều Khoản này được lập bằng tiếng Việt.

16. Luật điều chỉnh và Thẩm quyền xét xử

Bản Điều Khoản và Điều Khoản của sẽ được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh liên quan đến Chứng Chỉ Tiền Gửi sẽ được phân xử tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.